

ACPM IT Zrt.

KAMERASZABÁLYZAT

Az elektronikus megfigyelőrendszer üzemeltetésének és a felvételek kezelésének szabályai

a GDPR (EU) 2016/679 rendelet, a 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és a 2005. évi CXXXIII. törvény (Sztv.) alapján

Verzió: 1.0

Hatálybalépés napja: *elektronikus aláírással*

Jóváhagyta: Miklós Márton Béla

Tartalomjegyzék

Tartalomjegyzék	2
1. Preambulum és a Szabályzat célja	3
2. Az Üzemeltető (Adatkezelő) adatai és elérhetőségei	3
3. Fogalommeghatározások	4
4. Jogszabályi háttér	4
5. A megfigyelés célja és jogalapja	5
5.1 A megfigyelés célja	5
5.2 Jogonalap	5
6. A kamerákkal megfigyelt területek és a tilalmak	5
7. A rendszer műszaki jellemzői	6
8. Tájékoztatási kötelezettség	6
9. Munkavállalók és látogatók tájékoztatása	7
10. Elektronikus beléptető rendszer (amennyiben alkalmazott)	7
11. A felvételek megismerése és jegyzőkönyvezés	7
12. Megőrzési idő és törlés	8
13. Adatbiztonsági intézkedések	8
14. Az érintettek jogai	9
15. Jogorvoslati lehetőségek	9
16. Felelősségi rend	9
17. Záró rendelkezések	9

1. Preambulum és a Szabályzat célja

Jelen Keraszabályzat (a továbbiakban: „Szabályzat”) célja, hogy meghatározza az ACPM IT Zrt. (a továbbiakban: „Társaság” vagy „Üzemeltető”) által a székhelyén és telephelyén üzemeltetett elektronikus megfigyelőrendszer (kamerarendszer), valamint – amennyiben releváns – elektronikus beléptető rendszer alkalmazásának feltételeit, az ezek útján készített kép-, hang-, illetve kép- és hangfelvételek, valamint beléptetési adatok kezelésének szabályait, összhangban az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendeletével (a továbbiakban: „GDPR”), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénnyel (a továbbiakban: „Infotv.”), valamint a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvénnyel (a továbbiakban: „Sztvtv.”).

A Társaság a Sztvtv. hatálya alá tartozó, engedélyhez kötött vagyonvédelmi (vagyonőri) tevékenységet nem végez; a kamerarendszert kizárólag saját székhelye és telephelye, az ott tárolt vagyontárgyak, valamint az ott dolgozó munkavállalók és az oda látogatók személyi biztonsága érdekében üzemelteti. A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) következetes gyakorlata szerint azonban a Sztvtv. kamerás megfigyelésre vonatkozó garanciális szabályait az ilyen, nem vagyonőri minőségben eljáró üzemeltetőkre is irányadónak kell tekinteni, mivel más jogszabály e területet ilyen részletezettséggel nem szabályozza. Erre tekintettel a Társaság a jelen Szabályzat kialakítása során a Sztvtv. vonatkozó rendelkezéseit is alkalmazza.

2. Az Üzemeltető (Adatkezelő) adatai és elérhetőségei

Adat	Érték
Cégnév	ACPM IT Tanácsadó Zártkörűen Működő Részvénytársaság
Székhely	1051 Budapest, Széchenyi István tér 7-8.
Cégjegyzékszám	01-10-142008
Adószám	32060993-2-41
Képviseli	Miklós Márton Béla, vezérigazgató
E-mail	marton.milos@acpmit.com
Telefon	+36-70-933-9774
Adatvédelmi tisztviselő (DPO)	https://acpmit.com/
A rendszer üzemeltetéséért felelős	dr. Novák Anett, DPO

3. Fogalommeghatározások

Elektronikus megfigyelőrendszer (Sztvtv. 2. § 15. pont alapján): az élet, testi épség, személyi szabadság, üzleti, fizetési, bank- és értékpapírtitok védelmét, illetve a vagyonvédelmet szolgáló, kép-, hang-, illetve kép- és hangrögzítést, valamint az észlelt képnek, illetve hangnak egyidejű továbbítását lehetővé tevő eszközök, illetve eszközrendszer, amely jelen Szabályzat alkalmazásában felöleli a Társaság kamerarendszerét.

Felvétel: az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített, személyes adatot tartalmazó kép-, hang-, illetve kép- és hangfelvétel.

Elektronikus beléptető rendszer (Sztvtv. 32. §): olyan rendszer, amely a létesítménybe, illetve annak meghatározott részébe történő be- és kilépés jogosultságát ellenőrzi és dokumentálja.

Érintett: az a természetes személy, akiről a kamerarendszer, illetve a beléptető rendszer felvételt vagy adatot rögzít (így különösen munkavállaló, szerződéses partner, ügyfél, látogató).

Üzemeltető: a Társaság, mint az elektronikus megfigyelőrendszer és – ha van – a beléptető rendszer üzemeltetője és a felvételek tekintetében adatkezelő.

Személyes adat, adatkezelés, adatkezelő, adatfeldolgozó, adatvédelmi incidens, harmadik fél: a fogalmak jelentése megegyezik a Társaság Adatkezelési Politikájának 3. pontjában (GDPR 4. cikk, illetve Infotv. 3. §) meghatározottakkal.

4. Jogszabályi háttér

- Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (2016. április 27.) – GDPR, így különösen az 5., 6., 9., 13., 15–22., 32–34. cikkei;
- 2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról (Infotv.), így különösen a 3. §, a 4. § (5) bekezdés és a 23. §;
- 2005. évi CXXXIII. törvény a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól (Sztvtv.), így különösen a 26. § (2) bekezdés c)–e) pontja, a 29–32. §-a;
- 2012. évi I. törvény a Munka Törvénykönyvéről (Mt.), így különösen a 9–11. § (a munkavállalói személyiségi jogok védelme és a munkáltatói ellenőrzés korlátai);
- A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH) munkahelyi és egyéb célú kamerás megfigyelésről szóló ajánlásai és állásfoglalásai.

A Sztvtv. rendelkezéseinek alkalmazási körét illetően lásd a jelen Szabályzat 1. pontjában foglaltakat: a Társaság nem vagyonőri tevékenység keretében, hanem saját üzemeltetőként alkalmazza a kamerarendszert, azonban a Sztvtv. 26. §, 29–32. §-ában foglalt garanciális szabályokat a NAIH gyakorlatával összhangban ez esetben is irányadónak tekinti.

5. A megfigyelés célja és jogalapja

5.1 A megfigyelés célja

A Társaság a kamerarendszert kizárólag az alábbi, a Szvtv. 31. § (1) bekezdésében is nevesített célok elérése érdekében üzemelteti:

- az élet, a testi épség és a személyi szabadság védelme;
- a Társaság és az ügyfelek vagyontárgyainak, így különösen az irodai és szerverhelyiségekben található informatikai eszközöknek, adathordozóknak védelme;
- az üzleti, fizetési valamint az ügyféli és saját bizalmas/minősített információk fizikai védelme;
- jogsértő cselekmények (így különösen jogosulatlan behatolás, lopás, rongálás) megelőzése, észlelése, az elkövető tettenérése, illetve az ilyen cselekmények bizonyítása.

A Társaság a kamerarendszert kizárólag abban az esetben és mértékben alkalmazza, ha a fenti célok elérése más, kevésbé korlátozó eszközzel (pl. mechanikai védelem, beléptetés) nem biztosítható, a Szvtv. 31. § (1) bekezdésében foglalt arányossági követelménnyel összhangban.

5.2 Jogalap

Érintetti kör	Jogalap
Munkavállalók	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek (vagyonvédelem, a munkavállalók testi épségének védelme); az Mt. 9–11. §-ában foglalt korlátozásokkal (szükségesség, arányosság, célhoz kötöttség, előzetes tájékoztatás)
Ügyfelek, szerződéses partnerek, látogatók	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek (vagyonvédelem, biztonság); a magánterületre történő belépéssel az érintett – a Szvtv. 30. § (2) bekezdésével összhangban értelmezve – ráutaló magatartással tudomásul veszi a megfigyelést, feltéve, hogy erről a 8. pont szerint előzetesen, jól látható módon tájékoztatást kapott

A Társaság nem alkalmaz olyan jogalapot, amely az érintett hozzájárulásának kikényszerítésén vagy vélelmezésén alapulna olyan helyzetben, ahol az érintettnek ténylegesen nincs módja elkerülni a megfigyelést; ilyen esetekben a jogalap minden esetben a Társaság, illetve harmadik személyek jogos érdeke.

6. A kamerákkal megfigyelt területek és a tilalmak

A Társaság a kamerákat kizárólag a székhelyén, illetve telephelyén, magánterületen, illetve a magánterületnek a közönség (ügyfelek, látogatók) számára nyilvános részén helyezi el, az alábbi táblázatban foglalt helyszíneken:

Helyszín	A megfigyelés célja
Bejárat	Belépés-kilépés ellenőrzése, jogosulatlan behatolás megelőzése
Folyosók, közlekedőterek	Vagyonvédelem, közlekedésbiztonság

A Szvtv. 30. § (3) bekezdésével összhangban a Társaság nem alkalmaz, illetve nem alkalmazhat elektronikus megfigyelőrendszert olyan helyiségben vagy annak olyan részén, ahol a megfigyelés az emberi méltóságot sérthetné, így különösen: öltözőben, próbafülkében, mosdóban, illemhelyben, pihenő- és szociális helyiségben, valamint olyan tárgyalóban vagy irodahelyiségben, amely nem indokolja a fenti célok elérését. Kamera nem kerül elhelyezésre kizárólag munkavállalói teljesítmény vagy magatartás folyamatos, célzott megfigyelésére sem.

7. A rendszer műszaki jellemzői

Jellemző	Leírás
Megfigyelő üzemmód	Digitális kép (hangrögzítés nélkül); folyamatos vagy mozgásérzékelés-alapú rögzítés
Élő közvetítés	A felvételek élőben kizárólag az arra jogosult személyek (biztonsági felelős) számára, korlátozott hozzáféréssel érhetők el
Tárolás helye	A Társaság saját, hozzáférés-vezérelt SD kártyáján a kamerában, a telephelyen
Hozzáférés védelme	Jelszóval és szerepkör alapú jogosultsággal védett rendszer
Felbontás / minőség	Kizárólag a megfigyelési cél eléréséhez szükséges mértékű (arcfelismerésre alkalmas kép csak a beléptetési ponton)

8. Tájékoztatási kötelezettség

A Szvtv. 26. § (2) bekezdés c)–e) pontjával, valamint a GDPR 13. cikkével összhangban a Társaság a megfigyeléssel érintett területek bejáratánál, jól látható és olvasható módon, piktogrammal és rövid szöveges figyelemfelhívással tájékoztatja az érintetteket:

- arról a tényről, hogy az adott területen elektronikus megfigyelőrendszert alkalmaznak;
- a megfigyelés és a felvétel készítésének, tárolásának céljáról;
- az adatkezelés jogalapjáról;
- a felvétel tárolásának helyéről és a tárolás időtartamáról;
- az Üzemeltető (a rendszert alkalmazó) személyéről és elérhetőségéről;
- az adatok megismerésére jogosult személyek köréről;
- az érintett GDPR és Infotv. szerinti jogairól és azok érvényesítésének rendjéről;
- az esetleges jogsérelem esetén igénybe vehető jogorvoslati lehetőségekről.

A rövid, piktogramos tájékoztatást a Társaság egy részletes, teljes körű adatkezelési tájékoztatóval egészíti ki, amely a bejáratnál a jelzésen található QR kód segítségével elektronikusan elérhető.

9. Munkavállalók és látogatók tájékoztatása

A Társaság a munkaviszony létesítésekor, illetve a jelen Szabályzat hatálybalépésekor írásban tájékoztatja munkavállalóit a kamerarendszer alkalmazásáról, annak céljáról, jogalapjáról, a megfigyeléssel érintett helyszínekről, valamint a felvételek megőrzési idejéről és a hozzáférés rendjéről. A munkavállalók a tájékoztatás tudomásulvételét aláírásukkal igazolják.

A Társasághoz látogató, illetve azzal szerződéses kapcsolatban álló külső személyek (ügyfelek, szerződéses partnerek, kiszállított oktatás résztvevői) a 8. pont szerinti tájékoztatás alapján, a magánterületre történő belépéssel ráutaló magatartással tudomásul veszik a megfigyelést; a Társaság ugyanakkor biztosítja, hogy az érintettek – kérésükre – a részletes tájékoztatót megismerhessék.

10. Elektronikus beléptető rendszer (amennyiben alkalmazott)

Amennyiben a Társaság a székhelyén/telephelyén elektronikus beléptető rendszert (pl. kártyás vagy kódos beléptetést) is alkalmaz, arra a Szvtv. 32. §-a az irányadó: a beléptető rendszer kizárólag akkor alkalmazható, ha jogszabály vagy a terület használatára jogosult (a Társaság) rendelkezése szerint a védett területre csak az arra jogosultak léphetnek be.

Szempon	Leírás
Kezelt adatok	Belépésre jogosult azonosítója, a belépés/kilépés időpontja, a beléptetési pont megjelölése
Cél	Illetéktelen belépés megakadályozása
Jogalap	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja szerinti jogos érdek; munkavállalók esetén az Mt. keretei között
Megőrzési idő – rendszeres belépés	A belépésre való jogosultság megszűnésekor, de legkésőbb az adat keletkezésétől számított hat hónap elteltével törlésre kerül (Szvtv. 32. § (3) bekezdés a) pont)
Megőrzési idő – alkalmi belépés (látogató)	Nem kerül rögzítésre, kizárólag ha beriasztott állapotban lép be a területre, ebben az esetben is csak manuálisan kerülhet törlésre
Adatok kiadása	A belépési adatbázis adatai kizárólag a Társaság, illetve – bűncselekmény vagy szabálysértés gyanújának észlelése esetén, megkeresés alapján – a nyomozó hatóság, illetve a szabálysértési hatóság részére adhatók át (Szvtv. 32. § (4) bekezdés)

11. A felvételek megismerése és jegyzőkönyvezés

A felvételekhez kizárólag a jelen Szabályzatban kijelölt, a 2. pontban megjelölt felelős, valamint az általa feljogosított munkavállalók férhetnek hozzá, kizárólag a megfigyelés céljával összhangban (pl. bekövetkezett esemény kivizsgálása).

A Szvtv. 31. §-ával összhangban az elektronikus megfigyelőrendszer által rögzített felvétel megismerésének okát és idejét, valamint a megismerő személyét jegyzőkönyvben (vagy azt igazolható módon tartalmazó elektronikus nyilvántartásban) kell rögzíteni. A jegyzőkönyvet a Társaság a felvétellel azonos ideig, de legalább egy évig megőrzi.

A felvételek harmadik személy (pl. ügyfél, médiaszolgáltató) részére történő átadására kizárólag jogszabályban meghatározott esetben (pl. nyomozó hatóság, bíróság megkeresésére), vagy az érintett kifejezett kérésére, a rá vonatkozó felvételrészlet tekintetében kerülhet sor.

12. Megőrzési idő és törlés

A Társaság a felvételeket a Szvtv.-ben meghatározott korlátozó rendelkezésekkel, valamint a célhoz kötöttség és korlátozott tárolhatóság GDPR és Infotv. szerinti elvével összhangban, a lehető legrövidebb ideig őrzi meg.

Felvétel / adat típusa	Megőrzési idő
Általános kamerafelvétel, amelyen nem történt esemény	Rögzítéstől számított legfeljebb 3 munkanap, a felvételeket kizárólag manuálisan lehet törölni.
Esemény (pl. jogsértés, incidens, kár) észlelése esetén az érintett felvételrészlet	A kivizsgálás, illetve az esetleges hatósági vagy bírósági eljárás jogerős/végleges lezárásáig, bizonyítékként történő megőrzés céljából, elkülönítve tárolva
A felvétel megismeréséről szóló jegyzőkönyv	A kapcsolódó felvétellel azonos ideig, de legalább 1 évig
Beléptetési adatok (rendszeres belépés)	Legfeljebb 6 hónap, illetve a jogosultság megszűnéséig (Szvtv. 32. § (3) bekezdés a) pont)
Beléptetési adatok (alkalmi belépés/látogató)	Csak riasztott állapotban

A megőrzési idő leteltével a felvételeket és a kapcsolódó adatokat a Társaság véglegesen, visszaállíthatatlan módon törli. A törlés megtörténtét a rendszer naplózza.

13. Adatbiztonsági intézkedések

- A felvételeket tároló rendszer fizikailag elzárt, illetéktelenek számára nem hozzáférhető helyiségben/eszközön üzemel;
- A rendszerhez és a felvételekhez kizárólag szerepkör alapú, naplózott hozzáférés biztosított, a „need-to-know” elv szerint;
- A felvételek tárolása jelszóval védett, titkosított rendszeren történik;
- A rendszer működését, a hozzáféréseket és a felvételek törlését a Társaság rendszeresen ellenőrzi és felülvizsgálja;
- A rendszer üzemeltetésébe bevont külső szolgáltató (pl. biztonságtechnikai karbantartó, tárhelyszolgáltató) igénybevétele esetén a Társaság a GDPR 28. cikke szerinti adatfeldolgozási megállapodást köt, és a szolgáltatót titoktartási kötelezettség terheli.

14. Az érintettek jogai

A felvételeken szereplő érintettek a Társaság Adatkezelési Politikájának 11. pontjában részletezett jogokat (hozzáférés, helyesbítés, törlés, korlátozás, tiltakozás, valamint az Infotv. 25. §-a szerinti, az érintett halálát követő jogérvényesítés) gyakorolhatják, az alábbi, a felvételek sajátosságaiból eredő kiegészítésekkel:

- a hozzáférési jog a technikai lehetőségek függvényében – a felvételen szereplő más személyek képmásának és személyiségi jogainak védelme érdekében – kivonat, kockakép vagy az érintettre vonatkozó rész elkülönített bemutatása útján is teljesíthető;
- a törléshez való jog nem korlátozhatja a Társaságot abban, hogy jogos érdeke érvényesítéséhez (pl. folyamatban lévő kárigény, hatósági eljárás) szükséges felvételnészletet a 12. pont szerinti ideig megőrizze;
- az adathordozhatósághoz való jog a felvételek jellegére tekintettel jellemzően nem alkalmazható, mivel az adatkezelés nem hozzájáruláson vagy szerződésen alapul, illetve nem automatizált módon történik.

Az érintett a jogait a Társaság 2. pontban megjelölt elérhetőségein gyakorolhatja; a Társaság a kérelmet a Politika 11. pontjában rögzített határidőn belül teljesíti.

15. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett megítélése szerint a kamerarendszer üzemeltetése vagy a felvételek kezelése sérti a jogait, panasszal fordulhat a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH), illetve – a Szvtv. 26. § (2) bekezdés e) pontjában és az Infotv. 23. §-ában, valamint a GDPR 79. cikkében foglaltak szerint – bírósághoz fordulhat. A NAIH és a bíróság elérhetőségeit, valamint az eljárás rendjét a Társaság Adatkezelési Politikájának 12. pontja tartalmazza.

16. Felelősségi rend

- A kamerarendszer és – ha van – a beléptető rendszer üzemeltetéséért, a hozzáférési jogosultságok kezeléséért és a jelen Szabályzatban foglaltak betartásának ellenőrzéséért a 2. pontban megjelölt felelős munkatárs felel;
- Az adatvédelmi tisztviselő (DPO) felügyeli a Szabályzat naprakészen tartását, koordinálja az érintetti megkereséseket, és szükség esetén kezdeményezi a rendszer felülvizsgálatát vagy adatvédelmi hatásvizsgálat (DPIA) elvégzését;
- A felvételekhez hozzáféréssel rendelkező valamennyi munkavállaló és szerződéses partner titoktartási nyilatkozatot ír alá, és köteles a jelen Szabályzat rendelkezéseit betartani.

17. Záró rendelkezések

Jelen Szabályzat a fejlécben feltüntetett napon lép hatályba, és a visszavonásig, illetve új verzió hatálybalépéséig marad érvényben. A Társaság a Szabályzatot legalább évente, illetve a kamerarendszer módosítása, új helyszín bevonása vagy jogszabályváltozás esetén felülvizsgálja.

Jelen Szabályzat a Társaság Adatkezelési Politikájának 6.11 pontjában hivatkozott „külön szabályzatnak” minősül, és azzal együtt, azt kiegészítve alkalmazandó. Az itt nem szabályozott kérdésekben az Adatkezelési Politika, a GDPR, az Infotv. és a Szvtv. rendelkezései az irányadók.

Kelt: Budapest, 2026.07

ACPM IT Zrt. képviseletében

Miklós Márton Béla ügyvezető

elektronikus aláírással

az aláírásban szereplő dátumon